Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones



Código: 42030

Unidad Formativa:
UF0131 - Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones

Módulo: MF1019_2 - APOYO PSICOSOCIAL, ATENCIÓN RELACIONAL Y COMUNICATIVA EN INSTITUCIONES

Certificado de Profesionalidad:
SSCS0208 - ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES

Modalidad: ONLINE

Duración: 50h.

Metodología

El Curso está desarrollado con una metodología a distancia/online. Este sistema de enseñanza está organizado de tal forma que el alumno pueda compatibilizar el estudio con sus ocupaciones laborales o profesionales. También permite el acceso al curso a aquellas personas que viven en zonas rurales y que tienen interés en continuar formándose.
El alumno tiene que seguir un aprendizaje sistemático y un ritmo de estudio, adaptado a su disponibilidad de tiempo.

Se dispondrá de un extenso material sobre los aspectos teóricos del curso que deberá estudiar para la realización de pruebas objetivas tipo test. Para el aprobado, se exigirá un mínimo de 50% del total de las respuestas acertadas. Durante todo el transcurso de la formación, dispondrá de la atención de los tutores, así como la posibilidad de realizar consultas a través de la plataforma de teleformación para cursos online. Entre el material entregado en este curso, se adjunta un documento llamado *Guía didáctica del alumno* donde aparece el horario de tutorías y demás información relevante.

El alumno cuenta con un período máximo de tiempo para la finalización del curso, que dependerá de la modalidad elegida y de las horas de formación. La titulación será remitida por correo una vez corregido su examen, o puesta a su disposición en la plataforma de teleformación una vez finalizado el curso.

Profesorado, medios y titulación

Nuestro centro de formación ha sido fundado en 1996 y en la actualidad, tiene presencia a nivel nacional disponiendo de una plantilla de más de 800 docentes entre personal laboral y freelance. Todos ellos son especialistas en diferentes familias profesionales y les acreditan los numerosos cursos que han impartido para nuestro grupo empresarial. Entre nuestro staff de formadores se encuentran ingenieros, arquitectos, economistas, informáticos, publicistas, diseñadores, médicos, enfermeros, veterinarios, fisioterapeutas, psicólogos, sociólogos, periodistas, filólogos, abogados, cocineros, licenciados en administración de empresas, licenciados en actividades físicas y deportivas, jardineros, peluqueros, educadores sociales, etc.

En todos nuestros cursos, independientemente de la metodología, se ponen a disposición del alumno los medios y materiales docentes necesarios para el desarrollo del mismo.
En los cursos en modalidad e-learning, las consultas y tutorías se pueden realizar a través de teléfono, email y la propia plataforma de teleformación.

En cuanto a la titulación, mostramos a continuación, el modelo de diploma que obtendrás a la finalización del curso:


Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

DIPLOMA
ACREDITATIVO

D./Dña. **XXXXX XXXXX XXXXX** con D.N.I. **11111111H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Curso Intensivo de Inglés B2**, con Código **19656** Grupo **30694**, entre los días **29/06/2023** y**30/08/2023**, con una duración total de **56** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

Telf.: 91 1097505
www.aulaforma.es

Fecha de expedición
31 AGO 2023

Firma del alumno

Requistos previos

No hay requisitos previos, ni formativos ni profesionales.

Salidas profesionales

Este curso está específicamente diseñado para incrementar la cualificación profesional en la familia o sector correspondiente.

Objetivos

Este curso capacita al alumnado para comunicarse de forma eficaz con personas en situación de dependencia en el ámbito institucional, mejorando la calidad de la atención y la relación con las personas usuarias y sus familias. A lo largo del recorrido se estudia el proceso comunicativo y sus elementos, las barreras que lo dificultan y las pautas de claridad, empatía y escucha activa que favorecen un trato cercano y respetuoso. La formación presta especial atención a la comunicación no verbal, a la adaptación del lenguaje institucional y a los sistemas alternativos y aumentativos (BLISS, símbolos pictográficos SPC y lengua de signos española), junto con las ayudas técnicas y las estrategias específicas para personas con necesidades comunicativas especiales, incluida la enfermedad de Alzheimer. Al finalizar, el alumnado será capaz de ajustar su comunicación a cada persona, aplicar recursos alternativos y aumentativos y coordinar la intervención comunicativa con las familias y el entorno de la persona atendida.

Contenidos

Módulo 1: La comunicación con la persona usuaria en el entorno institucional
1.1 - El proceso comunicativo y sus componentes esenciales
1.2 - Funciones y modalidades de la comunicación en la institución
1.3 - Barreras, interferencias y ruidos que alteran el mensaje
1.4 - Pautas para una comunicación eficaz: claridad, sencillez y atención
1.5 - La empatía y la escucha activa en la relación profesional
1.6 - Recursos básicos de comunicación no verbal
1.7 - Adaptación del lenguaje institucional a las características de la persona usuaria
1.8 - La comunicación con las familias y el entorno de la persona atendida
Resumen del módulo 1
Módulo 2: Comunicación alternativa y aumentativa en personas en situación de dependencia
2.1 - Necesidades comunicativas específicas de las personas dependientes
2.2 - Estrategias y recursos para la intervención comunicativa
2.3 - Los sistemas alternativos y aumentativos: concepto y clasificación
2.4 - Aplicación del sistema BLISS en la atención sociosanitaria
2.5 - El sistema SPC y los símbolos pictográficos para la comunicación
2.6 - La lengua de signos española (LSE) en el entorno institucional
2.7 - Ayudas técnicas de apoyo a la comunicación alternativa y aumentativa
2.8 - Comunicación con personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer
Resumen del módulo 2